

Manus Schjeldrup Lyng

00:00:01

Historieprosjektet ved Høgskolen i Oslo og Akershus ser nå på perioden fra 1994 og til i dag totusenogfemten her i studio har vi nå fått med oss Anders Lyng som velkommen hit. Du har i all hovedsak stelt med telefoni og it i denne perioden, men fortell fra du begynte hva du har stelt med.

00:00:22

Begynte som her som sivilarbeider i oktober 1995, og da jobbet jeg på journalistutdanningen.

00:00:31

Som sivil arbeid, og etter hvert så ble jeg i it. Ansvarlig på journalistutdanninga fikk fast jobb i sjuognitti.

00:00:40

Samtidig begynte jeg da å jobbe med telefoni da det Høgskolen fått en ny telefoniløsning. En ny og moderne telephony løsning i 97.

00:00:52

Og etterhvert, så sa han som var ansvarlig for dette opp. Og så tok jeg over, og så jeg har jeg siden da jobbet med telefoni. Jeg har også jobbet med andre it ting infrastruktur i byggeprosjekter.

00:01:05

Datasenter og samtidig har vært hovedtillitsvalgt for Norsk tjenestemannslag.

00:01:10

Hvilken stillingsandel har jobben? Har det vært halvtid?

00:01:13

Eller det har vært litt sånn ymse siste tiden, så har det vært i 50%. Nå har jeg 60%, men har vært fra sånn 20 30% og nå til 60%.

00:01:23

Ja det er.

00:01:25

Hvis vi tar den tillitsvalgte delen av jobben din først, hva er det som er hoved konflikter i forholdet mellom ansatte og og Høgskolen?

00:01:35

Nei, altså, det har ikke. Det har ikke vært noen store konflikter. Vi ser at det kommer flere ting nå ettersom høyskolen blir blir større.

00:01:43

Vi får nye ledere, og vi får flere tilsatte. Vi vi. Det er ikke mange konflikter, men det. Men men det er noen som har konflikter med sine ledere om arbeidsoppgaver. Det er noen som har konflikter med andre kollegaer, men det stort sett er det ganske rolig.

00:02:05

Så ser vi jo, at det er.

00:02:08

Til dels, så er det jo motsett.

00:02:11

Innimellom tjenestemann som organisasjon.

00:02:13

Og ledelsen, men jeg synes også, man har et ganske godt samarbeid med ledelsen, har hatt det og har det fremdeles.

00:02:21

Det var en leder som for noen år siden skulle innkalle en ansatt på teppet for å iverksette den for noe og så be banen vedkommende om ta med seg sin tillitsvalgte, og det ble det mye bråk.

00:02:33

Det var den store feilgrepet den lederen gjorde. Er du du? Han tok i litt hardt, ble det sagt. Da er det sånne saker du ofte er oppi at du må være med ansatte inn på teppet.

00:02:46

Vi er med ofte, så er det ikke lederen som har bedt om det. Det er ansatte som ber om, at vi er med, og det behøver ikke å ha noe om at det er noe sånn veldig alvorlig saken. Men det gir en trygghet, og vi kan være med å diskutere, og vi skal jo også være en diskusjonspartner kan være for ledelsen, altså for å løse problemer eller uenigheter.

00:03:06

Og sånt men det er klart at 1/1 av sakene så er.

00:03:09

Jo vi med da.

00:03:12

Nå går vi over til den delen av jobben hvor du har gjort satt det største fotavtrykket her på Høgskolen med telefonien.

00:03:19

Du har jo nærmest vært eneansvarlig for store deler av det gjennom veldig mange år. Man har skiftet system flere ganger, og hvis vi begynner med det siste over til sånn internettbasert telefoni hvor nå har har sittet folk med mobiltelefonene sine rundt omkring på kontorene for de finner ikke helt ut av det, er det noe. Var det noe lurt grep det?

00:03:43

Det er det er. Det er klart en stor overgang for folk, altså det telefoni delen i det her liksom er en ting i det som er til link, men så er det en del annen funksjonalitet som kommer altså videokonferanse.

00:03:55

Man har det som heter, hva heter du på chatting heller? Lynmeldinger her på på godt Norsk, og man har det at man kan dele skrivebord og dele applikasjoner og dokumenter. Det er liksom det som er det nye og det store.

00:04:11

Med det, men samtidig så er jeg liksom terskelen for å bruke det litt høyere enn å løfte røret og ringe så telefoni delen er kanskje blitt har blitt mindre intuitiv og vanskeligere å bruke og og jeg kommer vi.

00:04:26

Vi har en del møter, og vi skal gjøre en del ting for å gjøre det enklere for folkenes å lære folk å bruke det sånn som man bruker i posten som man bruker andre programmer.

00:04:39

Men det er klart, at terskelen er høyere enn not a opprørere, ikke sant? Og og vi har jo vi valgte å gjøre det mye fordi det er det de andre i sektoren gjør ut uninett jobb med dette, og vi har sett på noen andre løsninger med falt ned på det som heter Microsoft.

00:04:58

Link og da blitt en slags sånn det facto bransjestandard. Det er det man.

00:05:03

Bruker, og.

00:05:05

Og så er det klart som jeg sier at vi må jobbe litt mer med å gjøre det enklere for folk å gi opplæring og å tilpasse til den bruken på høyskolen.

00:05:15

I mange år var den store it staben her ved høyskolen ganske opptatt av å unngå Microsoft produkter vet jeg, og man brukte vel linux og andre ting, men nå har man gitt opp den krigen, eller?

00:05:32

Når det gjelder når det gjelder samhandling systemer når det gjelder epost, og når det gjelder kalender og når det gjelder type telefoniløsning, så har man kjører man rene Microsoft pro.

00:05:44

Gutter, det har en del av det jeg har med prising å gjøre. Man får veldig gode avtaler på disse produktene i høyskolesektoren.

00:05:52

Noen av disse er som jeg sa, er en slags bransjestandard. Det er det man bruker, men ellers på lite.

00:05:59

Så bruker vi veldig mange andre typer produkter også, men vi har når det gjelder web, så bruker man stort sett linux produkter. Vi har mange andre systemer hvor vi bruker linux og.

00:06:14

Så server plattformen vår nå er kanskje fiftyfifty eller noe sånt da økt med Microsoft produkter, og det er ganske komplekse, så du får flere bokser ut av det, men vi har fremdeles mye linux og mye opp censors og mye kompetanse.

00:06:34

På det er det løpende arbeidsoppgaver for 40 man å betjene ite oppgavene ved Høgskolen.

00:06:43

Ja, det er det er arbeidsoppgaver for flere enn 40 mannen for å si det sånn. En del av det av det hun bruker stor del av. Det er jo brukerstøtten.

00:06:53

Og så er det jo begynner man man prøver å ha en dreining fra det som heter fra drift i utvikling, lager gode systemer tilpasset systemene til høgskolens bruk.

00:07:05

Det bruker vi en del ressurser på, og så har vi en del av det som er systemadministrasjon og drifting og vedlikehold av disse tingene. Men men vi har på Høgskolen har vi relativt liten it avdeling i forhold til sammenlignbare.

00:07:20

Høgskole, universitetet eller andre institusjoner i sektoren. Det er relativt få, relativt kostnadseffektive.

00:07:29

Det. Jeg vet at mange lærere sliter med ulike dataløsninger. Det er ikke mye som skal til å lage en powerpoint eller å skrive reiseregning eller gjøre noe annet enkelt.

00:07:43

Er lærerne rett og slett ikke gode nok til å lære seg disse verktøyene. Er det det som er litt av problemet?

00:07:52

Jeg tenker at noe noen har vært henne synes er ikke gode når det gjelder reiseregning for eksempel, så er det ikke helt hvis du skriver, hvis du ikke gjør det ofte, så er det ikke helt intuitivt hvordan du gjør den bruker noen andre begreper og uttrykk og og sånne ting, så det er type sånne ting som kan forenkles.

00:08:10

Og så når det gjelder de andre produktene, så tenker jeg at det er avhenger litt av bruken hvor ofte man bruker dem.

00:08:16

Og og og.

00:08:18

Hvor mye man skal bruke det vi ser at en del av produktene er ganske komplekse. Det er mye valg selv om man skal gjøre små og enkle ting.

00:08:30

Og jeg har jo vært med en stund, så jeg husker jo word perfect 5 en og 4, 2 og 5.

00:08:36

En og disse er skjerm folket, og det er klart at produktene har blitt bedre, men det er også blitt noen av dem har blitt vanskeligere å bruke.

00:08:48

Ser du for deg noen nye revolusjoner? Nå ser glede eller byrde for folk i skolen.

00:08:57

Men det det man har snakka mye om er jo digitalisering av undervisningen.

00:09:04

Som vi ser at noen andre høyskole universitetet begynner å jobbe med, ikke sant at?

00:09:10

Hva mener du helt konkret med digitalisering?

00:09:11

Nei og det, det er jo flere ting man man jobber med, men det er jo.

00:09:17

Bruke videokonferanser underviser foreleser er et sted studentene er hvor som helst, for eksempel opptak av forelesninger, korte videosnutter som forklarer begreper eller enkle ting i undervisningen.

00:09:36

Digitale eksamener digitale innlevering sånne ting?

00:09:41

Men som jo er vanskeligere å å gjøre. Det er ikke bare å å gjøre det, og man ser jo at til med Universitetet i Oslo sliter jo med dette. Vi ser at det er sånn ting sektoren sliter litt med å å få tak på da.

00:09:57

Fronter har jo vært et sånt verktøy som skulle være ganske bra til bruk for deling av oppgaver, retting, innsendelser spred.

00:10:08

Da var ulike notater funker fronter sånn som det var tenkt.

00:10:16

Jeg vet at meningene er delte der. Jeg vet at lærerutdanninga i enkelte miljøer der er veldig fornøyd med fronter og fått til en god bruk av fronter og.

00:10:27

Og så vet jeg at det er andre miljøer som ikke bruker det, og som har problemer med å bu.

00:10:31

Det, så vet vi jo at Oslos quorn nå går fra fronter til den store konkurrenten som heter viser ikke hva den heter i et slør ning for eksempel.

00:10:40

Itslearning ja.

00:10:45

Så jeg vet ikke, men men det er klart, vi hadde jo et annet system tidligere som hadde noen ting som fronter i katet, men fronter hadde noen ting, de gikk gate, så jeg tenker det er litt sånn.

00:10:55

Noen ganger må man kanskje tilpasse bruken til systemene også, så.

00:11:01

Ja fordi det som er pussig er vel at en del god del studenter kommer jo fra videregående hvor de har brukt fronter eller itslearning i bøtter og spann i årevis.

00:11:11

Og så kommer de her, og så møter de relativt underutviklet nivå på det samme her for da på en høgskole, og at det henger jeg og aldrende befolkning, lærere, og det er vel mange som har skruet godt i svingene, og som ikke bruker de så ofte heller sånn at derfor så blir det sånn nesten ny læring.

00:11:30

Men er det veier rundt det der, eller er det bare å sette seg ned og gjøre det så mye at du etterhvert kan det?

00:11:37

Ja, nå har jeg. Jeg har barn i osloskolen, og der bruker de fronter, men der bruker de ikke. Der er det også veldig spredning i hvordan lærerne bruker, og det har ikke nødvendigvis noe med alder å gjøre. Da ser vi at det er noen av de eldre lærerne som bruker det mer aktivt.

00:11:51

Så jeg tenker det er noe sånn litt sånn interesse for det er viktig og og at kravene kommer om at det skal brukes.

00:12:01

Ikke sant at det her tingene skal komme og om kravene kommer da fra fra ledelsen eller fra studentene? Det det tenker jeg ikke så viktig, men jeg tenker at det er en sånn vi er i noen sånne skifter paradigmeskifter som tar litt tid, så jeg tenker at dette er kommer litt etter hvert også, og også når det kommer nye tilsatte.

00:12:22

Ja som har erfaring med bruken.

00:12:25

Ja, hva er det neste store paradigmeskiftet du ser foran deg nå?

00:12:30

Nei, det vet jeg ikke. Det er det han de ser man ikke tror jeg. Jeg tror det er ikke ting man ser det før man.

00:12:36

Er oppe i det.

00:12:39

Men, men det man snakker om er jo ikke sant som vi snakket om hvor man snakket om dette, hvordan undervisningen istedenfor en til mange, så blir det fra mange til mange eller fra mange til en, og det å kunne jo ikke måtte være på campus en del sånne ting som kommer at man tar et teknologi.

00:13:04

Meri bruk, men jeg tenker at det er en sånn lang. Jeg tror at dette er over litt tid at det tar det tar tid å.

00:13:10

Få det til det du vet, jo at du kan i dag ta utdannelse ved Harvard og mtt og andre verdensberømte topp universiteter i hva det skal være over nett. Etter hvert vil den utviklingen skape noen trussel for sånne.

00:13:27

Skoler som vår.

00:13:29

Kanskje ikke sånne skoler som vår tenker jeg hvor det er sånn profesjons høgskole hvor du er avhengig du har i en del av studiene, så er du avhengig av av praksisen, og vi skal klare å få til en nærhet til praksisfeltet og til samfunnet rundt. Så tror jeg vi.

00:13:49

Så så tror jeg vi er, tror jeg vi er relativt trygge, men det er jo det det sier. Det har vel alle sagt som har tatt feil også for å få for å si det sånn.

00:13:59

Men det er klart at det kan jo også være en sjanse til å kunne tilby noen av utdanningene og noen av tingene litt mer ut. Vi ser jo at det skjer ting i høyskole og universitetssektoren i Norge.

00:14:15

Så som gjør at at man må begynne å tenke sånn tenker på Gjøvik og ntnu og Ålesund og hist hvor man får høyskoler som er spredd over ganske store geografiske områder. Og de må helt sikkert tenke på sånne tekniske løsninger å kunne tilby.

00:14:36

Også ntnu fagene i.

00:14:40

Gjøvik og Ålesund.

00:14:43

Kan visa versa.

00:14:43

Ja for 25 år siden, så var jeg på det hjemme rykkende University i Washington, og de tappet rutinemessig alle forelesninger. Alle større forelesninger innenfor en del fag og la dem kassetene sto øyeblikket etter nede på biblioteket, så de studentene som ikke hadde vært der for å følge undervisningen bar.

00:15:01

Gå dit og plukke dem opp. Dette er altså veldig lenge siden. I dag har man jo teknologiske automat løsninger nærmest som kunne gjort å legge dette streamet dette ut på nettet så folk kunne sitte på toten og i Sandefjord å få med seg forelesningen uten å pendle inn og ut.

00:15:15

Hele tiden er.

00:15:16

Det tanker som rører seg ut av folket her.

00:15:19

Og vi har jo noen av oss har jobba ikke jeg da, men det har jobbet med med digitalisering og opptak og sånne ting. Og nå er det jo medieseksjonen som gjør det, og de har jo også.

00:15:32

Tatt i tet mannen vår som holdt på med det det.

00:15:38

Men vi vi? Vi har vel snakket om at vi skal kunne hjelpe til, men vi skal ikke være noe sånn drivere på dette her.

00:15:44

Men teknologisk er jo ikke det noe sånn som du sier nå i dag, så er ikke det noe sånn.

00:15:48

Hokus pokus og heller ikke er det noe hokus pokus å lage noen glitrende forelesninger, for eksempel i samfunnsfag som kunne gå til alle i hele Norge.

00:15:58

Altså dette kunne jo ligge på nettet, så kunne man kjøre det på storskjermen på alle høyskoler og universiteter og sparer masse penger. Men som fagforeningsmann så er vel ikke det noen luftige ta.

00:16:07

Ikke det? Nei, det vil jo gjerne. Vi vil jo gjerne at medlemmene våre skal beholde jobben, og har vi primært tilsatt i Teknisk administrative stillinger. Men det er klart at.

00:16:22

Noe, noe som kommer kvalitetsreformen. Det er jo ikke bare undervisningen det er noe med oppfølging av rundt undervisningen som krever mennesker, men vi ser på at noen av disse tekniske løsninger kan frigjøre.

00:16:37

Hit og også kan hjelpe. Vi vet jo at det er på matte. For eksempel har man laget lager man korte snutter som hvor man tar begreper som er viktige i matten som er vanskelig å forstå og lag korte snutter som hjelper undervisningen.

00:16:55

For da trenger man ikke å gjøre. Ta dette inn vanlig undervisning, og så jeg tenker man kan gjøre en del ting som gjør ting bedre uten at folk risikerer å miste jobben og uten at man eventuelt mister nærheten til lærer.

00:17:09

Eller til undervisningspersonale også.

00:17:12

Dette er spennende tanker. Du har sittet ll fronten av ikt toget i alle disse årene. Andre slynge takk for at du kom her i studio og delte.

00:17:20

Erfaringene dine med oss, takk.